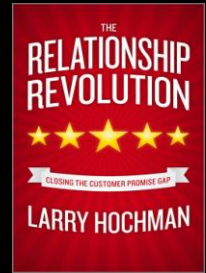




BRITISH AIRWAYS

relationshiprevolution



LARRY HOCHMAN

Director de **British Airways** en Servicio y Atención al Cliente

CONFERENCIANTES **BCC**
INTERNATIONAL SPEAKERS

Conferenciante europeo del año 2001, es una autoridad líder en el cambio de administración y relación con clientes y liderazgo. Dirigió British Airways y Air Miles en Nueva York y Londres durante diez años con los cargos de Director de Servicio al Consumidor y, además, es conocedor de la realidad social y cultural aplicada a la empresa.

Siendo Larry Hochman una autoridad mundial en Servicio al Cliente, transmitirá a la audiencia cuales son las principales tendencias del futuro en Servicio al Cliente y como construir cada una de ellas en las compañías. En los últimos años ha sido uno de los conferenciantes de negocio más solicitados.

Según dice el propio Larry: *“Lo más importante de hoy en día y del futuro no es la recopilación de información, lo cual puede hacer cualquiera, sino saber utilizarla de manera efectiva para construir relaciones relevantes”*. Mantiene su filosofía de centrarse en las necesidades de los clientes, con soluciones prácticas y activas.





Desde que dejó "Air Miles", Larry se ha convertido en el conferenciante europeo más conocido por aplicar toda su experiencia, tanto en las necesidades de los clientes, como de los empleados.

A través de sus presentaciones, Hochman ayuda a los directores de empresas a buscar, más allá de su propia compañía, las formas en las que desarrollar su mercado, y adaptar sus estrategias para así conocer los desafíos de la nueva economía.

Larry Hochman es además articulista y un conferenciante de gran carisma, reconocido en todo el mundo como una autoridad en las tendencias futuras de la atención al cliente. Sus presentaciones son de gran inspiración y motivación para la audiencia.

Topics

Atención al cliente

¿Cómo incrementar las ventas?

Fidelización de Clientes

Adaptación al cambio

Liderazgo

El Futuro del trabajo

